



Plano de Melhoria

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade –
Quadro EQAVET)

Implementação de sistemas de garantia de qualidade para a Educação e Formação Profissionais

Ano letivo

2020/2021



I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1. Nome da Entidade Formadora.

Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado – Torre de Moncorvo

2. Morada e contactos da entidade formadora.

3. Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Luís Miranda Rei

Diretor do Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado – Torre de Moncorvo

e-mail: agrupamento.moncorvo@gmail.com

4. Nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(...)

Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

De seguida descrevemos, com detalhe, as ambições traçadas pelo Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado – Torre de Moncorvo em relação aos vários indicadores monitorizados no âmbito do processo EQAVET.

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2014 2017	2015 2018	2016 2019	2017 2020	...	2022 2023
1	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos	Taxa de conclusão dos cursos (Indicador EQAVET 4a)	45%	---	50%	67%		70%
2	Aumentar a taxa de empregabilidade	Taxa de empregabilidade de antigos formandos/formandos (1 ano após conclusão do curso) (Indicador EQAVET 5a)	100%	---	---	---		65%
3	Aumentar a taxa dos diplomados que prosseguiram estudos	Nº diplomados que prosseguiram estudos após 12 meses/Nº diplomados total (Indicador EQAVET 5a)	0%	---	11%	---		15%
4	Aumentar a percentagem de formandos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	Percentagem de formandos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram (Indicador EQAVET 6a)	80%	---	---	---		80%
5	Aumentar o índice de satisfação dos empregadores com os seus colaboradores, ex-formandos	Valor médio global obtido nos questionários de satisfação das empresas (Indicador EQAVET 6b3)	4	---	---	---		4
6	Aumentar a satisfação dos formandos face à EFP	Taxa/índice de satisfação dos formandos	--	---	---	95%		95%
7	Aumentar a satisfação dos Encarregados de Educação face à EFP	Taxa/índice de satisfação dos Encarregados de Educação	--	---	---	94%		95%
8	Auscultar e acompanhar o percurso dos ex-formandos	Percentagem de ex-formandos auscultados	50%	--	---	---		70%
9	Aumentar a satisfação dos <i>stakeholders</i> de FCT face à EFP	Taxa de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	89%	--	84%	79%*		85%

* FCT realizado por prática simulada

Ao consultar este quadro, é natural que se note a ausência de muita informação. No entanto optámos por apresentar a informação que possuímos.

No que respeita ao ciclo formativo 2015/2018, não foi constituída nenhuma turma, daí a ausência de informação nos campos correspondentes.

Nos ciclos formativos 2014/2017 e 2016/2019 não foram indicados resultados relativos à taxa de satisfação dos formandos e encarregados de educação, uma vez que não foram auscultados, isoladamente, os formandos das vias profissionalizantes. Os Encarregados de Educação participaram nas atividades/reuniões, mas devido à falta de monitorização específica deste indicador, não nos permitiu aferir com rigor a taxa de participação.

Sabemos que cada grupo de formandos tem características muito próprias e que nem sempre correspondem ao esforço e à qualidade das estratégias da equipa formativa. No entanto, os resultados apresentados indicam tendências globalmente positivas. Destacamos a elevada taxa de formandos certificados que se encontram no mercado de trabalho e o aumento no número de alunos que prossegue estudos.

2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	P1. Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis	1	Reforçar, ainda mais, a cooperação com a CIM. Meta: Aumentar os números de contactos e o número de parcerias.
		2	Intensificar a cooperação com o IEFP. Divulgação de informação relativa ao mercado de trabalho e desenvolvimento de ações de sensibilização/informação aos formandos. Meta: Aumentar os números de contactos.
		3	Retomar a colaboração com o CLDS 4G. Este importante <i>stakeholders</i> , desenvolveu várias ações em parceria com o agrupamento até 2019 e retomará a sua atividade, no próximo ano letivo. Meta: Restabelecer a parceria com o CLDS 4G.
		4	Divulgação das ofertas de emprego da região no painel específico para esse efeito, ou espaço online e estudo das mesmas por uma equipa. Meta: Atualizar mensalmente o painel.
AM2	P2. Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição	5	Criar uma base de dados com as informações obtidas através dos inquéritos aplicados aos <i>stakeholders</i> . Meta: Atualizar a base de dados anualmente.
		6	Melhorar o Plano de Comunicação do Agrupamento, nomeadamente através da diversificação das formas de divulgação das atividades desenvolvidas. Meta: Divulgar mensalmente as atividades desenvolvidas.
		7	Dado o contexto de decréscimo demográfico juvenil na região, será feita uma grande sensibilização junto dos <i>stakeholders</i> externos para que conjuntamente se criem e reforcem medidas que revertam esta realidade. Meta: Criar corresponsabilização para este problema em toda a comunidade.
		8	Reforçar a cooperação com os <i>stakeholders</i> institucionais. Meta: Aumentar o número de contactos com os <i>stakeholders</i> institucionais.
		9	Realizar 2 <i>focus groups</i> com todos os <i>stakeholders</i> por ano letivo. Meta: Execução da medida
		10	Desenvolver contactos no sentido de estabelecer um protocolo com a IPG e com o IPB. Meta: Estabelecer o protocolo com o IPG e com o IPB.
		11	Promover encontros entre alunos de diversos anos e cursos profissionais assim como de ex-alunos. Meta: Aumentar o nº de encontros.
AM3	P3. Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta da EFP e respetiva calendarização.	12	Monitorização criteriosa das metas/objetivos dos indicadores de monitorização e dos diversos indicadores do quadro EQAVET. Incluir resultados dos indicadores no relatório de autoavaliação anual. Meta: Monitorizar trimestralmente.
		13	Reforçar a cooperação com os <i>stakeholders</i> . Meta: Aumentar o número de participações.
		14	Inclusão de algumas dinâmicas do EQAVET no PAA. Meta: Execução deste procedimento.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM4	P4. Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição	15	Documentar as orientações estratégicas relativas à EFP, no projeto educativo. Participar na revisão do Projeto Educativo para incluir maior informação sobre o ensino profissional (orientações estratégicas; objetivos). Meta: Propostas da equipa discutidas e incluídas no Projeto Educativo
		16	Será feita sensibilização para que, sempre que se justifique, as PAP's passem a incluir um capítulo de orçamentação. Meta: Aumentar o número de PAP's com capítulo de orçamentação
AM5	I1. Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)	17	Aumentar a cooperação com os técnicos das entidades parceiras: - Promover a participação dos formandos em atividades dessas instituições. - Convidar os <i>stakeholders</i> a participar nas aulas práticas e nos projetos do Agrupamento. Meta: Aumentar o número de participações.
		18	Melhorar a divulgação externa da oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais. Aprofundar as metodologias de apresentação dos cursos profissionais e respetivas saídas profissionais, aos EE. Meta: Aumentar a participação/colaboração dos Encarregados de Educação
		19	Aumentar a troca de experiências entre professores/formandos e profissionais de diferentes áreas. Meta: Aumentar o número de atividades
		20	Aumentar a troca de experiências entre formandos e alunos do 9º ano. Meta: Aumentar o número de contactos
		21	Potenciar o contacto com ex-formandos e promover a partilha de experiências (eventual participação à distância). Encontro com ex-formandos, edição de vídeo com partilha de experiências. Meta: Aumentar o número de contactos
		22	Desenvolver um projeto denominado "Roteiros" (Património construído/Fauna e Flora / Literatura Popular / Gastronomia / Personalidades Moncorvenses / Eventos e atividades Lúdicas / Economia). Este projeto inclui atividades de pesquisa (entrevistas/recolha de informação); tratamento de informação e edição de material de divulgação. O material de divulgação produzido (Vídeos, folhetos, <i>podcast</i>) servirá de suporte em visitas guiadas pelos formandos e envolve a cooperação com diversas entidades. Meta: Conclusão do projeto.
		23	Apoiar e incentivar os formandos a prosseguirem estudos no Ensino Superior. Meta: Aumentar o número de entradas no Ensino Superior
AM6	I2. Participação dos formandos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que	24	Criar banco de recursos destinado à EFP com o apoio da Biblioteca Escolar. Meta: Colaborar com a equipa da Biblioteca Escolar na divulgação de conteúdos.
		25	Melhorar o sentido de responsabilidade e autonomia dos formandos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/FCT. Registar nas folhas de sumários e nas atas de Conselho de Turma, as sessões de preparação efetuadas com os formandos antes da entrada em FCT. Meta: Avaliar o grau de satisfação das entidades acolhedoras

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
	favorecem a sua aprendizagem e autonomia	26	Potenciar as vantagens do programa ERASMUS + tirando partido de todas as suas potencialidades nomeadamente no reforço das línguas estrangeiras. Meta: Participar nas atividades desenvolvidas pelo programa ERASMUS+.
		27	Apresentar as PAP's à comunidade educativa (Com eventual recurso a plataformas de comunicação online ou redes sociais). Meta: Realizar a apresentação.
AM7	I3. Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expectativas está alinhado com opções estratégicas da instituição	28	Elaborar e monitorizar um plano de formação e de desenvolvimento de competências para o pessoal docente e não docente. 1. Aumentar taxa de resposta dos professores ao levantamento de necessidades de formação interno (questionários online) e do Centro de Formação Tua e Douro Superior; 2. Melhorar a formação técnica dos professores. Meta: Aumentar a participação dos professores em ações de formação.
		29	Realizar formação no âmbito dos objetivos do EQAVET. Meta: Execução da medida.
AM8	A1. Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP	30	Monitorizar os indicadores do quadro EQAVET. Meta: Melhorar a monitorização intercalar das atividades e dos resultados da EFP.
		31	Aplicar as medidas de suporte à aprendizagem e inclusão que se revelarem necessárias. Meta: Melhorar os resultados nos diferentes módulos.
AM9	A2. Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP	32	Intensificar os contactos com os <i>stakeholders</i> no sentido de introduzir melhorias ao plano de formação. Meta: Aumentar o número de contactos.
AM10	A4. Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das	33	Intensificar os contactos com os <i>stakeholders</i> no sentido de refletir sobre os resultados e de haver consensualização das melhorias. Meta: Aumentar o número de contactos.
AM11	R1. Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do feedback obtido	34	Introduzir novas medidas no Plano de Melhoria e traduzi-las convenientemente para o PAA. Meta: Manter o Plano de Melhoria e o PAA atualizados.
AM12	R2. Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise	35	Rever as práticas em uso e agendar regularmente momentos de discussão com os formandos e professores no sentido de melhorar o processo formativo. Meta: Aumentar o número de contactos formais.
AM13	R3. Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão	36	Divulgar os resultados da avaliação e da revisão de diversas formas (Reuniões, Página do Agrupamento, Anuário). Meta: Divulgar anualmente os resultados.
AM14	T1. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na	37	Incluir no organograma no próximo ano letivo;

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
	gestão da oferta de EFP		
AM15	T3. Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP	38	Introdução dos princípios do plano EQAVET nos documentos orientadores da Instituição. Reformular os documentos orientadores. Meta: Documentos orientadores reformulados.

Torna-se também necessário promover uma ainda maior consolidação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, numa perspetiva de melhoria contínua e atenuação dos riscos, uma vez que se colocam novos desafios à Escola.

3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data início	Data conclusão
AM1	1	Reforçar, ainda mais, a cooperação com a CIM.	09-20	08-21
	2	Intensificar a cooperação com o IEFP. Divulgação de informação relativa ao mercado de trabalho e desenvolvimento de ações de sensibilização/informação aos formandos.	09-20	08-21
	3	Retomar a colaboração com o CLDS 4G.	09-20	08-21
	4	Divulgação das ofertas de emprego da região no painel específico para esse efeito, ou espaço online e estudo das mesmas por uma equipa.	09-20	08-21
AM2	5	Criar uma base de dados com as informações obtidas através dos inquéritos aplicados aos <i>stakeholders</i> .	09-20	08-21
	6	Melhorar o Plano de Comunicação do Agrupamento, nomeadamente através da diversificação das formas de divulgação das atividades desenvolvidas.	09-20	08-21
	7	Dado o contexto de decréscimo demográfico juvenil na região, será feita uma grande sensibilização junto dos <i>stakeholders</i> externos para que conjuntamente se criem e reforcem medidas que revertam esta realidade.	09-20	08-21
	8	Reforçar a cooperação com os <i>stakeholders</i> institucionais.	09-20	08-21
	9	Realizar 2 <i>focus groups</i> com todos os <i>stakeholders</i> por ano letivo.	09-20	08-21
	10	Desenvolver contactos no sentido de estabelecer um protocolo com IPG e com o IPB.	09-20	12-20
	11	Promover encontros entre alunos de diversos anos e cursos profissionais assim como de ex-alunos.	09-20	5-21
AM3	12	Monitorização criteriosa das metas/objetivos dos indicadores de monitorização dos diversos indicadores do quadro EQAVET. Incluir resultados dos indicadores no relatório de autoavaliação anual.	09-20	08-21
	13	Reforçar a cooperação com os <i>stakeholders</i> .	09-20	08-21
	14	Inclusão de algumas dinâmicas do EQAVET no PAA.	09-20	10-20
AM4	15	Documentar as orientações estratégicas relativas ao ensino profissional, no Projeto Educativo. Participar na revisão do projeto educativo para incluir maior informação sobre o ensino profissional (orientações estratégicas; objetivos).	03-21	07-21
	16	Sensibilização para que, sempre que se justifique, as PAP's passem a incluir um capítulo de orçamentação.	09-20	07-21
AM5	17	Aumentar a cooperação com os técnicos das entidades parceiras: - Promover a participação dos formandos em atividades dessas instituições. - Convidar os <i>stakeholders</i> a participar nas aulas práticas e nos projetos do Agrupamento.	09-20	08-21
	18	Melhorar a divulgação externa da oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais. Aprofundar as metodologias de apresentação dos cursos profissionais e respetivas saídas profissionais, aos EE.	09-20	07-21
	19	Aumentar a troca de experiências entre Professores/Formandos e profissionais de diferentes áreas.	09-20	08-21
	20	Aumentar a troca de experiências entre Formandos e formandos do 9º ano.	09-20	04-21
	21	Potenciar o contacto com ex-formandos e promover a partilha de experiências (eventual participação à distância). Encontro com ex-formandos, edição de vídeo com partilha de experiências.	09-20	04-21
	22	Desenvolver um projeto denominado "Roteiros".	09-20	06-21
	23	Apoiar e incentivar os formandos a prosseguirem estudos no Ensino Superior.	09-20	08-21
	24	Criar banco de recursos destinado à EFP com o apoio da Biblioteca Escolar.	09-20	08-21

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data início	Data conclusão
AM6	25	Melhorar o sentido de responsabilidade e autonomia dos formandos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho. 1. Registar nas folhas de sumários e nas atas de Conselho de Turma, as sessões de preparação efetuadas com os formandos antes da entrada em FCT 2. Aplicar questionário para avaliar satisfação das entidades acolhedoras da FCT	09-20	08-21
	26	Potenciar as vantagens do programa ERASMUS + tirando partido de todas as suas potencialidades nomeadamente no reforço das línguas estrangeiras.	09-20	08-21
	27	Apresentar as PAP's à comunidade educativa (Com eventual recurso a plataformas de comunicação online ou redes sociais).	05-21	07-21
AM7	28	Elaborar e monitorizar um plano de formação e de desenvolvimento de competências para o pessoal docente e não docente. 1. Aumentar taxa de resposta dos professores ao levantamento de necessidades de formação interno (questionários online) e do Centro de Formação Tua e Douro Superior; 2. Melhorar a formação técnica dos professores.	04-21	07-21
	29	Realizar formação no âmbito dos objetivos do EQAVET.	09-20	08-21
AM8	30	Monitorizar os indicadores do quadro EQAVET	09-20	08-21
	31	Aplicar as medidas de suporte à aprendizagem e inclusão que se revelarem necessárias.	09-20	06-21
AM9	32	Intensificar os contactos com os <i>stakeholders</i> no sentido de refletir sobre os resultados e de haver consensualização das melhorias.	09-20	08-21
AM10	33	Intensificar os contactos com os <i>stakeholders</i> no sentido de refletir sobre os resultados e de haver consensualização das melhorias.	09-20	07-21
AM11	34	Introduzir as medidas de melhoria no plano tendo em conta a sua pertinência.	09-20	08-21
AM12	35	Introduzir novas medidas no Plano de Melhoria e traduzi-las convenientemente para o PAA.	09-20	08-21
AM13	36	Publicação dos resultados da avaliação e da revisão de diversas formas (Página do Agrupamento, Anuário).	06-21	07-21
AM14	37	Incluir no organograma no próximo ano letivo;	9-20	10-20
AM15	38	Introdução dos princípios do plano EQAVET nos documentos orientadores da Instituição.	03-21	07-21

4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

A monitorização constitui uma tarefa chave neste Plano de Melhoria na medida em que permite identificar a existência de desfasamentos entre o nível de execução e o planeado e rapidamente introduzir as alterações consideradas necessárias para melhorar os níveis de execução.

As áreas de melhoria encontram-se explanadas no Projeto Educativo e no Plano de Ação, pelo que as ações serão monitorizadas por via dos mecanismos aqui previstos e pela atualização constante de um ficheiro que permite reunir toda esta informação.

Anualmente será feita uma análise dos resultados obtidos e serão apresentadas conclusões onde naturalmente serão dadas eventuais sugestões de ações de melhoria aos objetivos estabelecidos.

5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

Após a conclusão de cada Plano de Melhoria deverá ser divulgado a todos os professores, formandos e colaboradores não docentes, publicitado internamente, facultado a todos os *stakeholders* externos e apresentado em reunião do Conselho Geral.

6. Observações (*caso aplicável*)

Os Relatores

Luís Miranda Rei

(Diretor do Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado – Torre de Moncorvo)

José Manuel Brás Ferreira

(Responsável da qualidade)

Torre de Moncorvo, 13 de janeiro de 2021