
Processo EQAVET

Questionário de satisfação/expectativas

Alunos

Ano Letivo 2019/2020



SUMÁRIO EXECUTIVO

O presente questionário tem por objetivo acompanhar o processo de formação dos alunos do Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado de Torre de Moncorvo durante o Curso Profissional. Os alunos são elementos cruciais no desenvolvimento de um plano de melhoria contínua da formação, pelo que o seu contributo é de extrema importância.

A metodologia utilizada para a avaliação do Agrupamento carece de aplicação de questionários em suporte digital, que foram respondidos de forma anónima pelos alunos dos Cursos Profissionais Técnico de Turismo Ambiental e Rural (TTAR), Técnico de Instalações Elétricas (TIE) e Técnico de Vendas (TV), num universo de 25 inquiridos.

1. ENQUADRAMENTO

Esta avaliação pretende, através dos resultados obtidos, ter conhecimento do grau de satisfação dos inquiridos e proceder a reajustamentos quando necessário.

2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

CURSO FREQUENTADO

QUESTÃO 1 – Selecione, da lista que se segue, o Triénio de Formação que frequenta.
Número de respostas: 25 respostas.

Triénio de formação 2017 – 20 – 8 inquiridos (32%)
Triénio de formação 2018 – 21 – 6 inquiridos (24%)
Triénio de formação 2019 – 22 – 11 inquiridos (44%)

QUESTÃO 2 – Selecione, da lista que se segue, o Curso que frequenta.

Número de respostas: 25 respostas

Técnico de Instalações Elétricas – 7 inquiridos (28%)
Técnico de Turismo Ambiental e Rural – 11 inquiridos (44%)
Técnico de Vendas – 7 inquiridos (28%)

ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA INSTITUIÇÃO

QUESTÃO 3.1 – Tendo em atenção os itens considerados, assinale a opção que traduz o seu grau de satisfação.

Atendimento e acompanhamento por parte da Direção da escola

Muito satisfeito – 15 inquiridos

Satisfeito – 8 inquiridos

Indiferente – 1 inquirido

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Atendimento e acompanhamento por parte dos assistentes operacionais

Muito satisfeito – 13 inquiridos

Satisfeito – 11 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Segurança na escola

Muito satisfeito – 13 inquiridos

Satisfeito – 10 inquiridos

Indiferente – 1 inquirido

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Atendimento na secretaria

Muito satisfeito – 16 inquiridos

Satisfeito – 8 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Atendimento na biblioteca

Muito satisfeito – 17 inquiridos

Satisfeito – 6 inquiridos

Indiferente – 1 inquirido

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Atendimento na reprografia

Muito satisfeito – 13 inquiridos

Satisfeito – 9 inquiridos

Pouco satisfeito – 3 inquiridos

Atendimento no bufete

Muito satisfeito – 17 inquiridos

Satisfeito – 5 inquiridos

Indiferente – 1 inquirido

Pouco satisfeito – 2 inquiridos

Atendimento na cantina

Muito satisfeito – 18 inquiridos

Satisfeito – 6 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Higiene e limpeza dos espaços interiores

Muito satisfeito – 10 inquiridos

Satisfeito – 9 inquiridos

Indiferente – 3 inquiridos

Pouco satisfeito – 3 inquiridos

Higiene e limpeza dos espaços exteriores

Muito satisfeito – 11 inquiridos

Satisfeito – 11 inquiridos

Indiferente – 2 inquiridos

Insatisfeito – 1 inquirido

A maioria dos inquiridos considera-se “Muito satisfeito” ou “Satisfeito” no atendimento e acompanhamento por parte da Direção e dos assistentes operacionais.

CURSO

3.2. Tendo em atenção os itens considerados, assinale a opção que traduz o seu grau de satisfação.

Atendimento e acompanhamento pedagógico por parte da coordenação do curso

Muito satisfeito – 15 inquiridos

Satisfeito – 8 inquiridos

Indiferente – 1 inquirido

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Atendimento e acompanhamento por parte da direção de turma

Muito satisfeito – 19 inquiridos

Satisfeito – 5 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Acompanhamento por parte dos docentes

Muito satisfeito – 17 inquiridos

Satisfeito – 7 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Componente teórica do curso

Muito satisfeito – 18 inquiridos

Satisfeito – 5 inquiridos

Indiferente – 1 inquirido

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Componente prática do curso

Muito satisfeito – 19 inquiridos

Satisfeito – 5 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Atividades e projetos

Muito satisfeito – 17 inquiridos

Satisfeito – 7 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Grau de exigência

Muito satisfeito – 16 inquiridos

Satisfeito – 8 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Articulação entre as diversas disciplinas

Muito satisfeito – 18 inquiridos

Satisfeito – 6 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Preparação do curso para prosseguimento de estudos

Muito satisfeito – 16 inquiridos

Satisfeito – 8 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Preparação do curso para o mercado de trabalho

Muito satisfeito – 19 inquiridos

Satisfeito – 5 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

Grau de Satisfação relativo ao curso em geral

Muito satisfeito – 19 inquiridos

Satisfeito – 5 inquiridos

Pouco satisfeito – 1 inquirido

A maioria dos inquiridos considera-se “Muito satisfeito” ou “Satisfeito”, tendo em conta os itens indicados.

QUESTÃO 4. Aconselharia o Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado aos seus amigos/conhecidos?

Sim – 24 inquiridos (96%)

Não – 1 inquirido (4%)

A grande maioria dos inquiridos aconselhava o AEDRS aos seus amigos/conhecidos.

QUESTÃO 4.1. Justifique a sua resposta assinalando o motivo principal.

a. Qualidade da formação ministrada – 2 inquiridos (8%)

b. Ambiente escolar – 5 inquiridos (20%)

c. Formação em contexto de trabalho adequada (estágios, locais, acompanhamento) – 8 inquiridos (32%)

d. Apoio e disponibilidade dos recursos humanos (Professores, Orientadores de PAP, de Curso, etc.) – 9 inquiridos (36%)

e. Espaços físicos e instalações – 1 inquirido (4%)

Apesar dos motivos serem variados, a maioria dos inquiridos aconselhava o AEDRS aos seus amigos/conhecidos pela FCT adequada e pelo apoio e disponibilidade dos recursos humanos.

QUESTÃO 5. Aconselharia o curso que frequenta aos seus amigos/conhecidos?

Sim – 24 inquiridos (96%)

Não – 1 inquirido (4%)

A grande maioria dos inquiridos aconselhava o Curso Profissional que frequenta aos seus amigos/conhecidos.

QUESTÃO 5.1. Justifique a sua resposta referindo o motivo principal.

“Eu aconselharia, pois é um curso bastante motivante, uma vez que na nossa zona o ponto mais forte é o turismo.”

“Porque é muito interessante.”

“Porque é uma das áreas que tem saída.”

“Boa aprendizagem”

“Vale a pena”

“A”

“Boa aprendizagem”

“Porque acho que tem uma boa saída profissional.”

“Tem bastante saída em qualquer lugar”

“Entrar no mercado de trabalho facilmente”

“Bastante interessante”

“Por causa da forma da qualidade que os professores nos explicam”

“Porque é um curso onde existe muita procura de profissionais desta área”

“Porque é um bom curso para mais tarde entrar no mercado de trabalho.”

“Porque é um bom curso.”

“Muitas pessoas preferem o regular”

“É um curso importante”

“Porque acho o curso muito bom e muito interessante.”

“Porque têm algumas actividades práticas que pode ajudar depois no trabalho futuro.”

“Aprendemos muita coisa”

“Tem muita saída para o mercado de trabalho”

“É fixe”

“Tem boas saídas profissionais.”

“Apoio e disponibilidade dos recursos humanos (Professores, Orientadores de PAP, de Curso, etc.) e bom Ambiente escolar.”

“Para além do bom ambiente escolar, trabalhamos com professores com muitos conhecimentos e relaciona-se bem connosco.”

A grande maioria dos inquiridos aconselhava o Curso Profissional que frequenta aos seus amigos/conhecidos por variadas razões.

QUESTÃO 6. Considera que o curso o está a preparar/preparou bem para o desempenho na FCT?

Sim – 25 inquiridos (100%)

A totalidade dos inquiridos considerou que o curso está a preparar/preparou bem os inquiridos para o desempenho na FCT

QUESTÃO 6.1. Justifique a sua resposta referindo o motivo principal.

“Sim acho que o curso nos prepara bem para a FCT e a sua apresentação perante ao juiz.”

“Porque assim já sabemos como proceder na FCT.”

“Porque sim”

“Conseguí ter boas notas no FCT e aprender rapidamente”

“Professores muito profissionais”

“A (...)”

“Os professores ensinam bem”

“Pois temos disciplinas que nos preparam para o mercado de trabalho logo, usamos esses conhecimentos na FCT.”

“Não sei bem explicar, mas acho que esta em relação as matérias”

“Ajuda nos no desempenho da FCT”

“Realização de atividades.”

“Por causa das visitas de estudo, que nos ajudam a conhecer o mercado de trabalho e as oportunidades que teremos mais tarde.”

“Porque ficas ensinado para fazer as coisas na FCT.”

“Já sabemos algumas coisas sobre o mercado de trabalho.”

“Para ficar mais preparado para o trabalho lá fora”

“Aprendi bastante”

“Porque tenho a certeza que estão a ensinar bem.”

“Mas não sei muito bem explicar!”

“Estamos a ser preparados para a vida futura”

“Tivemos uma ótima formação”

“Agora tenho mais conhecimentos sobre electricidade e como funciona que antes não tinha”

“Aprendemos coisas novas.”

“Sim acho que tentaram fazer o melhor”

“Adquiri muitos conhecimentos que vão ser úteis no mercado de trabalho.”

QUESTÃO 7. Que sugestões poderá dar, para a Escola melhorar o curso que frequenta.

“A minha sugestão é incentivar mais os alunos e terem mais atividades relacionadas com a área seria uma boa ideia para o melhoramento do curso.”

“Termos mais tempo de FCT e menos aulas teóricas.”

“Por agora não tenho”

“Os horários porque são muito sobre carregados”

“Mais tempo de aulas”

“Fazer mais visitas de estudo, tendo em conta que estamos num curso de turismo, acho que absorvíamos muita informação se nós víssemos os profissionais da área a trabalhar”

“Não tenho sugestões”

“Menos aulas teóricas.”

“visitar locais que tenham a ver com nosso curso, termos alguém a falar sobre a sua experiência de pessoas que também estejam estado no curso”

“Mais atividades práticas”

“Visitas de estudo que tenham mais a ver com o curso”

“Nada”

“Ter espanhol.”

“Os professores não serem tão exigentes.”

“Menos carga horária.”

“Não sei”

“Nenhuma”

“Melhorar o espaço onde se trabalha.”

“Mais actividades práticas mas variadas para não ser sempre as mesmas actividades práticas.”

“Melhorar a comida”

“Diminuir a carga horária”

“Carga horaria”

“Melhores instalações.”

“Diminuir a Carga Horária”

“Um espaço físico para os alunos dos cursos profissionais realizarem alguns trabalhos.”