

---

# Processo EQAVET

## Questionário de satisfação/expectativas

---

*Encarregados de Educação*

---

Ano Letivo 2019/2020

---





## SUMÁRIO EXECUTIVO

O presente questionário tem por objetivo acompanhar o processo de formação dos alunos do Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado de Torre de Moncorvo durante o Curso Profissional.

Os alunos e os seus encarregados de educação são elementos cruciais no desenvolvimento de um plano de melhoria contínua da formação, pelo que o seu contributo é de extrema importância.

A metodologia utilizada para a avaliação do Agrupamento carece de aplicação de questionários em suporte digital, que foram respondidos de forma anónima pelos encarregados de educação dos alunos dos Cursos Profissionais Técnico de Turismo Ambiental e Rural (TTAR), Técnico de Instalações Elétricas (TIE) e Técnico de Vendas (TV), num universo de 18 inquiridos.

## 1. ENQUADRAMENTO

Esta avaliação pretende, através dos resultados obtidos, ter conhecimento do grau de satisfação dos inquiridos e proceder a reajustamentos quando necessário.

## 2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

### CURSO FREQUENTADO

**QUESTÃO 1 – 1. Selecione, da lista que se segue, o Triénio de Formação do seu educando.**  
**Número de respostas: 18 respostas.**

Triénio de formação 2017 – 20 – 4 inquiridos (22,2%)

Triénio de formação 2018 – 21 – 6 inquiridos (33,3%)

Triénio de formação 2019 – 22 – 8 inquiridos (44,4%)

**QUESTÃO 2 – Selecione, da lista que se segue, o Curso que frequenta o seu educando.**  
**Número de respostas: 18 respostas**

Técnico de Instalações Elétricas – 7 inquiridos (38,9%)

Técnico de Turismo Ambiental e Rural – 7 inquiridos (38,9%)

Técnico de Vendas – 4 inquiridos (22,2%)

## **ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA INSTITUIÇÃO**

**QUESTÃO 3.1 – Tendo em atenção os itens considerados, assinale a opção que traduz o seu grau de satisfação.**

*Atendimento e acompanhamento por parte da Direção da escola*

Muito satisfeito – 14 inquiridos

Satisfeito – 4 inquiridos

*Atendimento e acompanhamento por parte dos assistentes operacionais*

Muito satisfeito – 13 inquiridos

Satisfeito – 5 inquiridos

*Segurança na escola*

Muito satisfeito – 9 inquiridos

Satisfeito – 7 inquiridos

Indiferente – 1 inquirido

Pouco satisfeito – 1 inquirido

*Atendimento na secretaria*

Muito satisfeito – 10 inquiridos

Satisfeito – 8 inquiridos

*Atendimento no bufete*

Muito satisfeito – 11 inquiridos

Satisfeito – 4 inquiridos

Indiferente – 3 inquirido

*Atendimento na cantina*

Muito satisfeito – 10 inquiridos

Satisfeito – 6 inquiridos

Indiferente – 2 inquiridos

*Higiene e limpeza dos espaços interiores*

Muito satisfeito – 8 inquiridos

Satisfeito – 6 inquiridos

Indiferente – 1 inquiridos

Pouco satisfeito – 3 inquiridos

*Higiene e limpeza dos espaços exteriores*

Muito satisfeito – 8 inquiridos

Satisfeito – 8 inquiridos

Indiferente – 1 inquirido

Insatisfeito – 1 inquirido

*A maioria dos inquiridos considera-se “Muito satisfeito” ou “Satisfeito” no atendimento e acompanhamento por parte da Direção e dos assistentes operacionais.*

## **CURSO**

**3.2. Tendo em atenção os itens considerados, assinale a opção que traduz o seu grau de satisfação.**

*Atendimento e acompanhamento pedagógico por parte da direção de turma*

Muito satisfeito – 13 inquiridos

Satisfeito – 5 inquiridos

*Acompanhamento por parte dos docentes*

Muito satisfeito – 12 inquiridos

Satisfeito – 5 inquiridos

Indiferente – 1 inquirido

*Atividades e projetos*

Muito satisfeito – 14 inquiridos

Satisfeito – 4 inquiridos

*Grau de exigência*

Muito satisfeito – 11 inquiridos

Satisfeito – 6 inquiridos

Indiferente – 1 inquirido

*Preparação do curso para prosseguimento de estudos*

Muito satisfeito – 10 inquiridos

Satisfeito – 8 inquiridos

*Preparação do curso para o mercado de trabalho*

Muito satisfeito – 13 inquiridos

Satisfeito – 5 inquiridos

*Grau de Satisfação relativo ao curso em geral*

Muito satisfeito – 12 inquiridos

Satisfeito – 6 inquiridos

*A maioria dos inquiridos considera-se “Muito satisfeito” ou “Satisfeito”, tendo em conta os itens indicados.*

**QUESTÃO 4. Aconselharia o Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado aos seus amigos/conhecidos?**

Sim – 18 inquiridos (100%)

*A totalidade dos inquiridos aconselhava o AEDRS aos seus amigos/conhecidos.*

**QUESTÃO 4.1. Justifique a sua resposta assinalando o motivo principal.**

- a . Qualidade da formação ministrada – 0 inquiridos (0%)
- b . Ambiente escolar – 2 inquiridos (11,1%)
- c . Formação em contexto de trabalho adequada (estágios, locais, acompanhamento) – 4 inquiridos (22,2%)
- d . Apoio e disponibilidade dos recursos humanos (Professores, Orientadores de PAP, de Curso, etc.) – 10 inquiridos (55,6%)
- e . Espaços físicos e instalações – 2 inquiridos (11,1%)

*Apesar dos motivos serem variados, a maioria dos inquiridos aconselhava o AEDRS aos seus amigos/conhecidos pela FCT adequada e pelo apoio e disponibilidade dos recursos humanos.*

**QUESTÃO 5. Aconselharia o curso frequentado pelo seu educando aos seus amigos/conhecidos?**

Sim – 17 inquiridos (94,4%)

Não – 1 inquirido (5,6%)

*A grande maioria dos inquiridos aconselhava o Curso Profissional que frequenta aos seus amigos/conhecidos.*

**QUESTÃO 5.1. Justifique a sua resposta referindo o motivo principal.**

*“Tem bastante saída”*

*“Uma boa procura no mercado de trabalho”*

*“Dependente os gostos de cada um e o que querem seguir”*

*“Tem uma boa formação”*

*“Porque é um bom curso.”*

*“Pois existe uma grande procura de profissionais nesta área, por parte de empresas o que irá permitir a que os formandos, tenham diversas oportunidades de emprego.”*

*“Bons professores e prontos para os ajudar nas suas dificuldades.”*

*“Porque é muito interessante.”*

*“Seria uma oportunidade, pois na nossa zona o ponto mais forte é o turismo, logo seria uma atração.”*

*“Bom ambiente escolar.”*

*“Boa formação geral”*

*“Um ótimo curso que dispõe de várias vertentes futuramente.”*

*“Muitas preferem o regular”*

*“Práticas de boa aprendizagem”*

*“Porque acho um curso interessante.”*

*“Na minha opinião, o curso é bastante interessante e com bastantes saídas profissionais”*

*“Porque é um bom curso”*

*“Saída para o mercado trabalho”*

*A grande maioria dos inquiridos aconselhava o Curso Profissional que frequenta aos seus amigos/conhecidos por variadas razões.*

**QUESTÃO 6. 6. Considera que o curso o está a preparar/preparou bem, o seu educando, para o desempenho na FCT?**

**Sim** – 17 inquiridos (94,4%)

**Não** – 1 inquirido (5,6%)

*A totalidade dos inquiridos considerou que o curso está a preparar/preparou bem os inquiridos para o desempenho na FCT*

**QUESTÃO 6.1. Justifique a sua resposta referindo o motivo principal.**

*“Já fazem coisas em casa”*

*“Estão a preparar bem minha educada”*

*“Porque teve um bom ensino”*

*“Tem uma boa formação”*

*“Já aprenderam alguma coisa sobre o mercado de trabalho.”*

*“Porque o feedback que recebo da minha filha, é nesse sentido.”*

*“Deviam ajudá-los a perceber melhor no que vão enfrentar no futuro.”*

*“Porque assim já vamos como uma ideia do que é a FCT.”*

*“Sim estamos a ser bem preparados para a FCT e respetiva apresentação.”*

*“A qualidade das aprendizagens ministradas.”*

*“Boa formação”*

*“Conteúdos adequados e realização de actividades propícias para uma boa formação académica, possibilitando assim um bom desempenho profissional futuramente.”*

*“Preparar trabalho para o futuro”*

*“Novos conhecimentos”*

*“Porque tenho a certeza que os professores estou a ensinar o meu filho.”*

*“Como primeiro ano curso penso que sim, veremos os anos posteriores”*

*“Fornece muita informação”*

*“Saída para o mercado trabalho, a nossa região esta vocacionada para turismo”*

**QUESTÃO 7. Que sugestões poderá dar, para a Escola melhorar o curso que o seu educando frequenta.**

*“Puxar mais pelos alunos”*

*“Menos horas teóricas e mais práticas”*

*“Tendo mais aulas praticas e ter mais tempo de estágio”*

*“Diminuir a carga horária”*

*“Menos carga horária.”*

*“...”*

*“Melhor preparação para o mercado de trabalho.”*

*“Mais tempo de FCT e menos tempo de aulas teóricas.”*

*“Realização de mais atividades relacionadas com essa área poderia atrair mais os alunos. criar um espaço físico para os alunos dos cursos profissionais realizarem trabalhos autonomamente.”*

*“Aumento de horas de estágio”*

*“Nenhuma sugestão.”*

*“Não sei”*

*“Não tenho sugestões para dar”*

*“Mais prática do que teórica.”*

*“Elaborar mais aulas na vertente prática”*

*“Informação mais prática”*

*“Continuar a ter um grau de exigência”*