



## Plano de Ação

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade – Quadro EQAVET)

# Implementação de Sistemas de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissionais

Ano letivo

2019/2020



## PLANO DE ACÇÃO

### Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado – Torre de Moncorvo

### Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Bairro de S. Paulo

5160-226 Torre de Moncorvo

Concelho: Torre de Moncorvo

Distrito: Bragança

Tel.: 279 200 280 Fax: 279 254 173

E-mail: agrupamento.moncorvo@gmail.com

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Luís Miranda Rei

Diretor do Agrupamento de Escolas Dr. Ramiro Salgado – Torre de Moncorvo

e-mail: agrupamento.moncorvo@gmail.com

(Inserir, a partir da página seguinte, o Documento Base para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

Cofinanciado por:



Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C1. Planeamento	C1P1	Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Garantir um melhor conhecimento da realidade do mercado de trabalho através de um observatório, <i>workshops</i> com empregadores, ...	Promover a participação em reuniões e <i>Wokshops</i> (eventual participação à distância). Manutenção do contacto.	Nº de iniciativas	Estabelecer contactos semestrais	setembro	julho	Coord. curso DT	Escalonamento de serviços com margem de manobra para flexibilizar as ações de intervenção.	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Cooperação com a CIM e IIEFP. Divulgação das ofertas de emprego da região no painel específico para esse efeito, ou espaço online e estudo das mesmas por uma equipa/observatório.	Participação em reuniões (eventual participação à distância) e divulgação de informação. Manutenção do contacto.	Execução do painel e nº de atualizações por mês.	Construir um painel/página informativo(a)	setembro	julho	Direção / SPO	Placar Plataforma digital Computadores	Em curso
	C1P2	Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Garantir que a auscultação a todos os stakeholders relevantes é realizada de forma estruturada, sistemática e com monitorização, análise e publicitação de resultados.	Agendamento de contatos periódicos (possivelmente online) ao longo do ano letivo. Registo da informação em grelhas de registo ou questionários.	Nº de contatos.	Pelo menos 3 por ano letivo.	setembro	julho	Coord. curso DT	Questionário Plataforma digital Computadores	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio	Garantir que em cada ano letivo as expectativas dos estudantes do EFP são avaliadas sobre o que esperam do seu percurso para possibilitar alinhamentos no percurso do estudante - avaliar expectativas dos alunos mais cedo - <i>follow up</i> a cada ano com o perfil do curso e revisão das saídas, etc.	Promover o agendamento anual de um inquérito de satisfação.	Taxa de resposta.	100%	maio	Final do ano letivo	Coordenadores de Curso	Questionário Plataforma digital Computadores	Em curso
		Dimensão 6 – Organizacional	Definir formas de comunicar, com recurso a plataformas ou presencialmente, com periodicidade bem definida.	Definir formas de divulgar informação e atividades realizadas no âmbito dos cursos profissionais, através das páginas do agrupamento (redes sociais).	Nº de comunicações.	Pelo menos 3 por ano letivo.	março	julho	Coord. curso DT Equipa EQAVET	Plataforma digital Computadores	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Idealizar um plano de divulgação do EFP, com recurso a diversas estratégias, com o apoio dos parceiros institucionais, tendo como objetivos melhorar todos os indicadores EQAVET e a fixação de jovens na região de Torre de Moncorvo.	Definir uma ação publicitária do EFP da escola. Criar <i>flyers</i> /cartazes para divulgação da oferta formativa e de informações relativas aos cursos profissionais.	Nº de iniciativas/estratégias	Manter ou aumentar o nº de alunos inscritos	setembro	julho	Direção SPO	Rádios e Jornais Locais Outdoors publicitários Flyers promocionais Computadores	Em curso

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado	
C1P3		Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Fortalecer a cooperação com os parceiros institucionais: Câmara Municipal de Torre de Moncorvo; Santa Casa da Misericórdia de Moncorvo; IEFP, instituições de ensino superior.	Contatar/reunir periodicamente com estes parceiros	Nº de contatos	Aumentar progressivamente o nº de contatos	setembro	julho	Direção Coord. curso DT	Plataforma digital Computadores	Em curso	
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 3 – Envolvimento dos pais e encarregados de educação Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Planear formas de potenciar a troca de expectativas com os Encarregados de Educação e a Associação de pais e ajuste de aspetos que justifiquem alterações. Ajustar os horários de atendimento ao de trabalho do Encarregado de Educação.	Auscultar os Enc. de educação e a Associação de Pais.	Nº de contatos	Estabelecer contactos trimestrais	setembro	julho	DT Professores	Questionários Plataforma digital Computadores	Em curso	
		DIMENSÃO 6 – ORGANIZACIONAL	Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise de histórico de resultados.	1. Adaptar a base de dados de ex-alunos; 2. Criar questionário para auscultação aos alunos e aos empregadores; 3. Aplicar questionário aos ex-alunos dos ciclos formativos 2014/17; 2015/18; 2016/19 e respetivos empregadores e tratar dados; 4. Incluir no contrato de formação, uma cláusula de disponibilidade de contacto por parte dos ex-alunos, no após curso.	Grau de execução das atividades	100%	1. 15 janeiro 2. 01 fevereiro 3. julho 4. 15 janeiro	1. Final fevereiro 2. Final fev.; 3. Julho ; 4. Final ano letivo	Equipa Eqavet Coord. curso DT SPO	Questionários Contratos Plataforma digital Computadores	Em curso	
		DIMENSÃO 6 – ORGANIZACIONAL	Monitorização criteriosa das metas/objetivos e dos diversos indicadores. Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir.	1. Criar quadro de indicadores para o EFP; 2. Apurar os indicadores relativamente aos ex alunos que terminaram o curso no ano letivo 2017/18; 3. Incluir resultados dos indicadores no relatório de auto avaliação anual.	Grau de execução das atividades	100%	março	Monitorizar trimestralmente o grau de cumprimento	Equipa Eqavet Coord.curso DT	Atas Relatórios Questionários Computadores	Em curso	

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Dimensão 6 – Organizacional	Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade. Definir as respetivas responsabilidades, integrando as várias iniciativas no domínio das avaliações, autoavaliações e processos de monitorização de indicadores.	1.Elaborar tabela de responsabilidades/planeamento; 2. Rever o projeto educativo para incluir a equipa Eqavet no organigrama da escola no próximo ano letivo. 3. Incluir a equipa EQAVET no organigrama da escola;	Grau de execução da medida	100%	Em curso	Final ano letivo	Direção Equipa EQAVET Coord. curso	Atas	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	A cooperação com os parceiros institucionais será mais rentabilizada e passará pela cooperação de técnicos dessas instituições, em momentos concretos do ano letivo, e pela participação dos alunos em atividades dessas instituições.	Planear a participação/cooperação com os parceiros de modo a potenciar/melhorar a formação integral dos alunos (eventual participação à distância).	N.º de iniciativas	Participar em uma atividade por trimestre	fevereiro	julho	Direção Coord. curso DT Professores	Transporte Plataforma Digital Computadores	Em curso
		Dimensão 6 – Organizacional	Segmentar e clarificar os objetivos, indicadores e metas no âmbito do ensino profissional, nos vários instrumentos de gestão.	Participar em reuniões que envolvam os interessados (eventual participação à distância).	Grau de execução das atividades	100%	setembro	julho	Direção Conselho Pedagógico Coord. curso DT	Transporte Plataforma Digital	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Analisar a possibilidade da inclusão, sempre que se justifique, de um capítulo de orçamentação nas PAP's.	Realização do anteprojecto da PAP.	N.º de anteprojectos/ N.º de alunos	100%	Em curso	Final do ano letivo	Coord. curso DT Professores	Material didático	Em curso
<b>C1P4</b>		Dimensão 6 – Organizacional	Documentar as orientações estratégicas relativas ao ensino profissional, no projeto educativo.	Rever projeto educativo para incluir maior informação sobre o ensino profissional (orientações estratégicas; objetivos). As alterações aos documentos orientadores são apresentadas e debatidas nas reuniões da Equipa EQAVET.	Grau de execução das atividades	100%	Em curso	julho 2021	Diretor da Escola Conselho Geral Conselho Pedagógico	Atas Relatórios	Por iniciar

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 3 – Envolvimento dos pais e encarregados de educação Dimensão 4 – Promoção de hábitos de vida saudáveis/escola promotora de saúde Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Garantir que todos os alunos continuam a aprender no contexto da pandemia COVID 19. Implementar um Plano de Ensino a Distância (E@D).	Planear a participação/cooperação com os parceiros de modo a potenciar/ melhorar a formação integral dos alunos recorrendo aos meios de ensino/aprendizagem à distância. Prever as diferentes fases de preparação, debate interno, reflexão, levantamento e definição dos meios tecnológicos, entre outros fatores, assumindo-se como um processo dinâmico e de melhoria constante.	Grau de execução das atividades	100%	Em curso	julho	Direção Conselho Pedagógico Coord. curso DT Professores	Transporte Plataforma Digital Fotocópias Computadores	Em curso
		Dimensão 6 – Organizacional	Inclusão das ações anteriormente apresentadas, na ordem de trabalho das reuniões de diversos órgãos do Agrupamento.	Participação nas reuniões dos diferentes órgãos do agrupamento(eventual participação à distância).	Grau de execução das atividades	Incluir nas O.S. das reuniões dos diferentes conselhos e órgãos do agrupamento	fevereiro	julho	Diretor Presidente C. Geral Coord. curso DT	Plataformas digitais	Em curso
	<b>C211</b>	Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região e criar ligações/laços institucionais.	1. Convidar empresas para participar em aulas práticas/projetos; 2. Participação em atividades/dinamizadas pelas entidades.	Nº de contactos realizados com empresas e outras entidades	Uma participação por trimestre	fevereiro	Final do ano letivo	Direção Coord. curso SPO	Transporte Plataforma digital	Em curso

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C2. Implementação		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 3 – Envolvimento dos pais e encarregados de educação Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Melhorar a divulgação externa da oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais com apoio dos diferentes operadores de EFP.	1. Reformular conteúdos existentes no site de internet e redes sociais; 2. Adaptar site da escola para a versão mobile; 3. Envolver alunos do profissional a explicar cursos profissionais aos alunos do 9º ano; 4. Apresentar testemunhos de ex-alunos através de vídeos de testemunho; 5. Melhorar a divulgação interna e externa das atividades/projetos práticos feitos nos cursos; 6. Aprofundar as metodologias de apresentação dos cursos profissionais e respetivas saídas profissionais, aos Encarregados de Educação.	Grau de execução das atividades	90%	janeiro	Final do ano letivo	Direção Coord. curso DT SPO	Plataformas digitais /Redes sociais Computadores	Em curso
		Dimensão 6 – Organizacional	Melhorar a divulgação e criar canais de comunicação. Reforço desta temática no Conselho Geral, no Conselho Pedagógico e em outros órgãos.	Criar canais de comunicação (estabelecer uma rede de contactos) para divulgação/análise desta temática.	Grau de execução das atividades	Referenciar em todas as reuniões dos diferentes conselhos e órgãos do agrupamento	setembro	julho	Diretor, Presidente C. Geral Coord. curso DT	Atas / reuniões Página do agrupamento	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 3 – Envolvimento dos pais e encarregados de educação Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Apresentação de empresas, de instituições e de características de cada profissão, e sensibilização para diversos aspetos do mundo do trabalho. Estas ações destinam-se aos alunos de 9º anos, e serão dinamizadas anualmente por empregadores e profissionais das instituições da região.	Desenvolver o programa de orientação vocacional com o apoio dos <i>stakeholders</i> externos (eventual participação à distância).	Nº de participações	Realizar um "Encontro com Profissionais" e desenvolver o programa de OEP em cada turma	novembro	junho	SPO DT	Transporte Plataformas digitais Computadores	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Potenciar o contacto com ex-alunos e promover a partilha de experiências (eventual participação à distância).	Encontro com ex-alunos, Edição de Vídeo com partilha de experiências	Nº de contactos realizados com ex-alunos	Um convite por trimestre	setembro	julho	Coord. curso DT SPO	Transporte Plataforma Digital	Em preparação



Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 3 – Envolvimento dos pais e encarregados de educação Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Envio de informação relevante, de forma periódica, a todos os parceiros.	Criar uma rede de contactos (lista de contatos de e-mails) que permita a divulgação de informação.	Grau de execução das atividades	Divulgar aos parceiros toda a informação considerada relevante.	setembro	julho	Direção Equipa EQAVET Coord. curso	Plataformas digitais Lista de contactos / e-mails	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Trabalho colaborativo entre os Cursos Profissionais/Cursos Científicos Humanísticos, desenvolvendo atividades articuladas entre a Comunidade Escolar.	Colaborar nas atividades do plano anual de atividades e integrar a Associação de Estudantes	Grau de execução das atividades	Participar em uma atividade por trimestre	setembro	julho	Coord. curso DT	Recursos variados em função da atividade	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Criar biblioteca online de recursos de apoio aos cursos profissionais.	1. Criar estrutura da biblioteca online; 2. Colocar conteúdos na biblioteca.	Grau de execução das atividades	100%	março	Final ano letivo 2020/21	Coord. curso DT Professores	Plataforma digital Computadores	Em preparação
	<b>C212</b>	Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Potenciar as vantagens do programa ERASMUS + tirando partido de todas as suas potencialidades nomeadamente no reforço das línguas estrangeiras.	Candidatura ao programa ERASMUS+.		Aprovação da candidatura e implementação da mesma	Em curso		Direção Equipa ERASMUS	Recursos variados em função da atividade	A aguardar aprovação
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 6 – Organizacional	Como adaptação ao contexto vivido com a pandemia COVID 19 e como inovação no contexto pedagógico, será utilizada a plataforma <i>Dreamshaper</i> .	Construção de projetos. Prática simulada.	Nº de alunos que utilizam eficazmente a <i>Dreamshaper</i> .	100%	abril	Final ano letivo 2020/21	Coord. curso Diretores de Turma Professores	Dreamshaper	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Melhorar o sentido de responsabilidade e autonomia dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho.	1. Registrar nas folhas de sumários e nas atas de conselho de turma, as sessões de preparação efetuadas com os alunos antes da entrada em FCT; 2. Criar questionários para avaliar satisfação das entidades acolhedoras.	Grau de satisfação dos parceiros de FCT	Auscultação anual	Em curso	julho	Coord. curso DT SPO	Transporte Questionários Computadores Plataforma digital	Em preparação

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 3 – Envolvimento dos pais e encarregados de educação Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Atividades regulares com instituições parceiras, fora do contexto FCT.	Colaborar/participar nas atividades desenvolvidas pelos parceiros sempre que enquadradas no âmbito da formação do curso.	N.º de participações	Aumentar progressivamente o n.º de participações	setembro	julho	Coord. curso DT Professores	Transporte Plataforma digital	Em preparação
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Analisar resultados e/ou aspetos críticos em cada disciplina com vista a estabelecer planos de melhoria.	Monitorizar os resultados das disciplinas. Definir estratégias de melhoria dos resultados.	Nº de monitorizações	Monitorizar trimestralmente	dezembro	julho	Coord. curso DT Professores	Atas Relatórios Plataforma Digital	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 3 – Envolvimento dos pais e encarregados de educação Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Fomentar o contributo dos encarregados de educação e responsabilizá-los pelo acompanhamento da vida escolar dos seus educandos.	Auscultar os Enc. de educação e sensibilizar para a necessidade de acompanhamento.	N.º de E. E auscultados	Auscultação trimestral	dezembro	julho	DT	Reuniões/ Atas Telefone/Correspondência Computador	Em Curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Apostar de forma diferenciada no grupo de alunos menos motivado.	Desenvolver estratégias diferenciadas de modo a motivar os alunos.	N.º de alunos a aplicar estratégias motivacionais	Reduzir a necessidade de estratégias	setembro	julho	DT Professores SPO	SPO Equipa EMAEI	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Divulgar as PAP's a toda a comunidade educativa, no momento em que os alunos do ensino científico-humanístico fazem apresentação dos projetos desenvolvidos na escola.	Apresentar as PAP's à comunidade educativa ( Com eventual recurso a plataformas de comunicação online ou redes sociais).	N.º de PAP's apresentadas vs. N.º alunos	Criar uma sessão para divulgação das atividades realizadas no âmbito das PAP's à comunidade	maio	julho	Coord. curso DT Professores	Plataforma Digital, Equipamento de projeção, Computadores	Em preparação
		Dimensão 6 – Organizacional	Introdução das atividades da equipa EQAVET e nas reuniões de divulgação/recolha de opinião no Plano Anual de Atividade.	Inclusão das atividades da equipa EQAVET no Plano de atividades.	Grau de execução das atividades	100%	julho	setembro	Direção Equipa EQAVET Coordenadores de curso	Reuniões Plataforma digital Computadores	Em preparação

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio	Solicitar às empresas cartas de recomendação para os alunos sempre que o aluno o solicite		Nº de cartas de recomendação/solicitações dos alunos	100%			Coord. De cursos	Plataforma digital Computadores	Em curso (quando necessário)
C213		Dimensão 6 – Organizacional	Elaborar e monitorizar um plano de formação e de desenvolvimento de competências para o pessoal docente e não docente.	1. Aumentar taxa de resposta dos professores ao levantamento de necessidades de formação interno (questionários online) e do Centro de Formação Tua e Douro Superior; 2. Melhorar a formação técnica dos professores.	% de resposta aos questionários	Auscultação anual	maio	julho	Direção Conselho Pedagógico	Plataforma digital Computadores	Em preparação
		Dimensão 6 – Organizacional	Solicitar ao CFAETua um plano de formação e de desenvolvimento profissional, no âmbito das necessidades estratégicas dos cursos profissionais, mas principalmente no âmbito motivacional. Com estas formações, pretende-se que os professores percebam melhor todas as potencialidades do EFP e passem a ser verdadeiros embaixadores do mesmo.	Comunicar ao CFAE Tua as necessidades de formação identificadas.	Nº de comunicações efetuadas	Comunicação anual	maio	setembro	Direção Conselho Pedagógico	Plataforma digital Computadores	Em preparação
		Dimensão 6 – Organizacional	Sensibilização dos centros de formação para as necessidades e especificidade do ensino profissional	Adequação dos conteúdos às expectativas dos stakeholders externos.	Inclusão de ações de formação no EFP Plano de ação do CFAE	Incluir uma ação de formação CFAE Tua e Douro superior		setembro	julho	Direção Coord. curso DT SPO Professores	Reuniões/ Atas Telefone/Correspondência Computador

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Dimensão 6 – Organizacional	Garantir evidências das taxas de execução e de eficácia da formação e do desenvolvimento de competências.	Número de inscritos nas ações de formação; número de professores que concluíram com eficácia as ações; inquéritos de satisfação (articulação com o CFAE Tua e Douro Superior).	Nº de formandos inscritos e nº a frequentar; Inquéritos de satisfação com % do grau de satisfação igual ou superior a 90%	Aumentar o número de formandos a frequentar as ações	setembro	julho	Direção Coord. curso DT SPO Professores	Reuniões/ Atas Telefone/Correspondência Computador	Em preparação
		Dimensão 6 – Organizacional	Apostar um pouco mais na integração de professores que passem a fazer parte da equipa do ensino profissional.	Reunir/auscultar toda a equipa do ensino profissional Partilha de contactos entre todos.	Grau de execução das atividades	Reuniões trimestrais	setembro	julho	Direção Coord. curso DT Professores	Reuniões/ Atas Telefone/Correspondência Computador	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Promover visitas direcionadas de professores e alunos, para conhecimento do mundo do trabalho ou do ensino superior, junto das respetivas empresas ou instituições. No contexto da pandemia do Covid 19 estas visitas poderão ser substituídas por sessões de vídeo conferência.	Número de visitas realizadas	Realizar uma visita por curso /por trimestre	setembro	julho	Coord. curso DT Professores	Transporte Telefone/Correspondência Computador Plataformas digitais	Em curso	
C3. Avaliação	C3A1	Dimensão 6 – Organizacional	Alinhar os resultados das autoavaliações com o plano de melhorias global.		Incluir, no Plano de Melhoria do Agrupamento, ações de promoção do EFP	Anualmente	setembro	julho	Direção Equipa EQAVET Coord. de curso DT	Atas Relatórios Questionários Computadores	Em preparação
		Dimensão 6 – Organizacional	Auscultar a satisfação das partes interessadas internas - definir metodologia inquérito, <i>focus group</i> , ...		Grau de execução das atividades	100%	fevereiro	setembro	Direção Equipa EQAVET Coord. curso SPO	Questionários	Em preparação

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado	
C3A2		Dimensão 6 – Organizacional	Definir e implementar um painel de indicadores chave para monitorizar periodicamente no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.	Monitorizar os indicadores do quadro EQAVET	Grau de execução das atividades	Trimestralmente e/ou anualmente	julho	setembro	Direção Equipa EQAVET Coord. curso SPO	Atas Relatórios Questionários Computadores	Em curso	
		Dimensão 6 – Organizacional	Definição de indicadores "novos". Por exemplo, para as faltas dos alunos, utilizar a taxa de absentismo e Taxa de faltas recuperadas. Exemplos de outros indicadores: taxa de módulos não realizados (% de alunos), taxa de módulos não realizados (% de módulos), taxa de transição, ...	Monitorizar as faltas e os módulos em atraso. Controlo semanal de faltas e trimestral de módulos em atraso	Reduzir as faltas e promover a conclusão de módulos em atraso	Diminuir progressivamente estes indicadores	Em curso		Coord. curso DT Professores	Atas Relatórios Questionários Computadores	Em curso	
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Propor e implementar medidas universais (de apoio suplementar ao aluno no âmbito da educação inclusiva) quando o aluno não consegue realizar um módulo à disciplina, após o teste/atividade de recuperação.	Aplicar as medidas de suporte à aprendizagem e inclusão que se revelarem necessárias.	Nº de alunos que atingiram sucesso, abrangidos por medidas de suporte à aprendizagem e inclusão	Aumentar a taxa de sucesso nas diferentes disciplinas		setembro	julho	Equipa EMAEI DT Professores	Reuniões/ Atas Computador	Em curso (quando necessário)
		Dimensão 6 – Organizacional	Avaliar a eficácia das parcerias, com a definição de indicadores e de um modelo que permita analisar tendências e realizar comparações sobre o respetivo impacto.	1. Realização dos questionários aos stakeholders externos. 2. Verificar quais os parceiros relevantes e muito relevantes. 3. Implementar/adaptar mecanismos de auscultação.	1. Quantidade de parceiros auscultados e taxa de resposta	Avaliar anualmente		julho	setembro	Equipa EQAVET Coord. curso SPO	Atas Questionários Computadores	Em curso
		Dimensão 6 – Organizacional	Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise de histórico de resultados.	Realização dos questionários aos ex-alunos.	Taxa de resposta	Avaliar anualmente		setembro	dezembro	Equipa EQAVET Coord. curso SPO	Questionários Computadores	Em curso
		Dimensão 6 – Organizacional	Definir um modelo integrado para tratar a informação resultante das várias fontes de monitorização.	Constituir uma equipa de autoavaliação.	Grau de execução das atividades	Monitorizar trimestralmente		setembro	julho	Direção Equipa EQAVET Coord. de curso DT SPO	Atas Relatórios Questionários Computadores	Em curso

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Dimensão 6 – Organizacional	Monitorizar os planos de ação e implementar as alterações necessárias para atingir os objetivos definidos após o diagnóstico, avaliação e autoavaliação.	Analisar e avaliar as ações desenvolvidas. Proceder a reformulação do plano sempre que se justifique.	Grau de execução das atividades	Monitorizar trimestralmente	setembro	julho	Equipa EQAVET	Atas Relatórios Questionários Computadores	Em preparação
	<b>C3A3</b>	Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Realizar a auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos.	1. Elaborar guião de entrevista/questionário a aplicar aos alunos; 2. Efetuar auscultação dos alunos.	Grau de execução das atividades	Auscultar anualmente todos os ex-alunos	setembro		SPO	Transporte Telefone/Correspondência Computador Plataformas digitais	Em curso
		Dimensão 6 – Organizacional	Realizar uma autoavaliação suportada num modelo de referência que permita comparar resultados entre os diferentes momentos de avaliação.	Avaliação do grau de cumprimento das metas e dos objetivos traçados.	Cumprimento das metas e objetivos traçados	Monitorizar anualmente	julho	setembro	Equipa EQAVET	Atas Relatórios Questionários Computadores	Em preparação
		Dimensão 6 – Organizacional	Realização de reuniões periódicas entre as equipas do ensino profissional.		Número de reuniões realizadas	Realização de duas reuniões por trimestre	setembro	julho	Direção Coord. curso DT Professores	Reuniões Plataforma digital Computadores	Em curso
		Dimensão 6 – Organizacional	Incluir mecanismos de alerta para todos os indicadores EQAVET.	Estabelecer mecanismos de alerta	Grau de cumprimento dos objetivos traçados	Monitorizar trimestralmente	setembro	julho	Coord. curso DT Professores	Atas Relatórios Computadores	Em curso
		Dimensão 6 – Organizacional	Realizar a apresentação e a discussão dos resultados das autoavaliações e das avaliações com os stakeholders, de forma estruturada e sistemática.	Analisar os resultados de uma forma sistemática	Grau de execução das atividades	Monitorizar anualmente	maio	julho	Coord. curso Diretores de Turma Professores	Reuniões Relatórios Plataforma digital Computadores	Em preparação
	<b>C3A4</b>	Dimensão 6 – Organizacional	Reformular o questionário de auscultação da satisfação das partes interessadas internas (pessoal docente e não docente).		Grau de execução das atividades	100%	maio	julho	Equipa EQAVET	Questionários Computadores	Em preparação
	<b>C4R1</b>	Dimensão 6 – Organizacional	Adotar medidas de melhoria da satisfação dos stakeholders internos.		Grau de satisfação	Atingir um grau de satisfação elevado.			Equipa EQAVET Coord. curso	Variados em função da ação	Em curso



Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C4. Revisão		Dimensão 6 – Organizacional	Definir um plano de melhorias global para integrar as várias iniciativas de melhoria em curso que estão em monitorização no âmbito da implementação do projeto educativo, planos de atividades e resultados das avaliações e das autoavaliações aos stakeholders internos e externos.	Desenvolver um plano de melhoria	Grau de execução das atividades	Monitorizar anualmente	junho	julho	Equipa EQAVET Coord. curso	Reuniões Relatórios Plataforma digital Computadores	Em preparação
	C4R2	Dimensão 6 – Organizacional	As melhorias resultantes da revisão são introduzidas, mais do que uma vez por ano.	Reformular sempre que exista necessidade	Nº de revisões e tempo necessário para implementar as melhorias	Implementar melhorias logo o mais precocemente possível	setembro	julho	Equipa EQAVET Coord. curso	Reuniões Relatórios Plataforma digital Computadores	Realizada quando necessária
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Reunião de Assembleia de Turma (alunos e professores da turma) para apresentação de propostas.	Realização de uma reunião de assembleia de turma	Execução da atividade			setembro	outubro	Coord. curso DT Professores	Reuniões Plataforma digital Computadores
	C4R3	Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Publicação dos resultados de diversas formas nomeadamente no anuário em formato digital.		Data da apresentação dos resultados	Apresentar os resultados dentro dos prazos estabelecidos	setembro	agosto	Direção Coord. curso DT Professores	Reuniões Plataforma digital Computadores	Em preparação
C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua do oferta de	C5T1	Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 3 – Envolvimento dos pais e encarregados de educação Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado - ex: observatório, <i>focus group</i> , envolvendo as entidades empregadoras na definição dos currículos das disciplinas técnicas.	Aumentar os contatos com os stakeholders de forma progressiva.	Nº de contatos	Atingir o nº ideal para a execução harmoniosa dos objetivos do EFP	setembro	agosto	Direção Equipa EQAVET Coord. curso SPO	Reuniões Relatórios Plataforma digital Computadores	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 3 – Envolvimento dos pais e encarregados de educação Dimensão 5 – Cidadania/meio	Melhorar a participação dos stakeholders externos na avaliação e na definição de melhorias para os cursos profissionais.	Realizar uma nova ronda de <i>focus group</i> para avaliar o ano letivo 2019-2020 e preparar o ano letivo 2020-2021 ( Eventualmente através de questionário)	Grau de execução das atividades	Aumentar a participação	junho	julho	Direção Equipa EQAVET Coord. curso SPO	Reuniões Relatórios Plataforma digital Computadores	Em preparação

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 3 – Envolvimento dos pais e encarregados de educação Dimensão 5 – Cidadania/meio	Promover a troca de expectativas com os Encarregados de Educação e a Associação de pais e ajuste de aspetos que justifiquem alterações.	Auscultar os encarregados de educação	Grau de execução das atividades	Estabelecer contactos trimestrais	setembro		DT	Transporte Telefone/Correspondência Computador Plataformas digitais	Em curso
		Dimensão 1 - Sucesso escolar Dimensão 2 - Abandono escolar Dimensão 5 – Cidadania/meio Dimensão 6 – Organizacional	Reunião de Assembleia de Turma (alunos e professores da turma) para apresentação de propostas	Realização de uma reunião de assembleia de turma	Grau de execução das atividades	Anualmente	setembro	outubro	DT Professores	Reuniões Relatórios Plataforma digital Computadores	Em curso
	<b>C5T2</b>	Dimensão 6 – Organizacional	Definir um plano de comunicação para os cursos profissionais assente, por ex. num portefólio com os factos, números, casos de sucesso, indicadores EQAVET, etc, ...	Rever a estratégia de presença e gestão de conteúdos nas redes sociais.	Grau de execução das atividades	Manter as redes sociais e páginas atualizadas com a informação referida	setembro	julho	Direção Equipa EQAVET Coord. curso	Reuniões Relatórios Plataforma digital Computadores	Em curso
C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	<b>C6T1</b>	Dimensão 6 – Organizacional	Alinhar os resultados das autoavaliações com o plano de melhorias global.	Incluir, no Plano de Melhoria do Agrupamento, ações de promoção do ensino profissional	Grau de execução das atividades	Anualmente	setembro	julho	Direção Equipa EQAVET Coord. de curso DT	Reuniões Relatórios Plataforma digital Computadores	Em curso
	<b>C6T2</b>	Dimensão 6 – Organizacional	Rever periodicamente os resultados do Sistema Internos de Garantia da Qualidade envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes - <i>dashboard</i> com indicadores chave		Grau de execução das atividades	Anualmente	setembro	julho	Direção Equipa EQAVET Coord. de curso DT		
	<b>C6T3</b>	Dimensão 6 – Organizacional	Introdução dos princípios do plano EQAVET nos documentos orientadores da Instituição.	Reformular os documentos orientadores	Grau de execução das atividades	100%	julho	julho 2021	Direção Conselho geral Conselho Pedagógico Coord. curso DT	Reuniões Atas Plataforma digital Computadores	Em preparação